



## Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Globet Kostka Brukowa stosuje się we wszystkich umowach zawieranych przez Globet Kostka Brukowa z Klientami, z wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego), chyba że pisemna umowa między stronami stanowi inaczej. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Ogólnymi Warunkami i Zakresem Gwarancji, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Instrukcją Montażu i Zabudowy.
2. Ustalony przez Klienta wzorzec umowy nie wiąże Globet Kostka Brukowa, nawet w sytuacji, w której został przekazany pisemnie lub jakikolwiek inny sposób, a Globet Kostka Brukowa nie wyraził sprzeciwu.
3. Towar osiąga deklarowane parametry transportowe po 1 dniu od daty produkcji, natomiast deklarowane parametry montażowe osiąga po 28 dniach od daty produkcji.
4. Towar osiąga deklarowane parametry po 28 dniach od daty produkcji, zabudowanie i montaż produktów, przed deklarowanym upływem osiągnięcia pełnych parametrów wyłącza z odpowiedzialności gwarancyjnej Globet Kostka Brukowa za ewentualne szkody i wady powstałe z tego powodu.
5. Bezwzględnie zabrania się zabudowy i montażu produktów przed osiągnięciem deklarowanych parametrów, to jest przed 28 dniem od daty produkcji widniejącym na etykiecie.
6. Klient jest zobowiązany do składania zamówienia w formie pisemnej podając dane zgodnie z katalogiem firmy. Wszelkie koszty dodatkowe wynikające ze zmiany zamówienia w trakcie realizacji lub podania błędnych informacji ponosi Klient,
7. Termin zwrotu uiszczenia opłat wynikających z zwrotu towaru nie może być krótszy niż 30-dni od dnia wystawienia Faktury Korygującej VAT,
8. Klient ma obowiązek zapewnienia prawidłowego dojazdu do miejsca rozładunku. Za wszelkie ewentualne szkody powstałe w wyniku dostawy towaru na miejscu rozładunku oraz w obrębie placu budowy, a także dróg dojazdowych Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności. Za ewentualne powstałe szkody pełną odpowiedzialność ponosi Kupujący.
9. W każdym przypadku, gdy Globet Kostka Brukowa dostarcza towar – Klient ma obowiązek zapewnienia utwardzonego dojazdu oraz wyznaczyć do rozładunku miejsce utwardzone (nie trawa). Kierowca w każdym przypadku, gdy Klient nie zapewni odpowiedniego dojazdu i miejsca rozładunku może odmówić dostawy w wyznaczonym miejscu i zwrócić towar do bazy, wówczas GLOBET Kostka Brukowa zastrzega sobie prawo do potrącenia 10% wartości zamówienia.
10. W każdym przypadku gdy Globet Kostka Brukowa dostarcza towar - przy pomocy HDS złożenie zamówionego towaru, może nastąpić tylko i wyłącznie na utwardzonym terenie w maksymalnym zasięgu do 2 metrów wysięgu w obrębie samochodu.



11. Globet Kostka Brukowa dostarcza towar do Klienta za pobraniem dodatkowej opłaty. W uzasadnionych przypadkach kierowca ma prawo odmowy wjazdu w celu rozładunku.
12. W sytuacji, kiedy dostawcą towaru na wskazane miejsce jest Globet Kostka Brukowa Klient zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy (ilość, jakość, zgodność); ewentualne braki wpisuje w dokumencie WZ. Towar odebrany bez zastrzeżeń uznaje się jako wolny od wad.
13. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych wynikłych w trakcie wykonywania inwestycji, nabywca wstrzymuje się z układaniem wyrobu i powiadamia niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 3 (dni) trzech dni o tym fakcie Globet Kostka Brukowa.
14. W przypadku opóźnienia terminu zapłaty Globet Kostka Brukowa nalicza odsetki w wysokości odsetek ustawowych. Za datę płatności uznaje się dzień, w którym środki płatnicze wpłyną na konto Globet Kostka Brukowa.
15. W przypadku rozliczeń pomiędzy kontrahentami a Globet Kostka Brukowa, których ilość rozliczeń jest większa niż jedno rozliczenie Globet Kostka Brukowa może rozliczać dokumenty sprzedażowe jakimi są Faktura VAT i Korekta do Faktury VAT do najstarszych zobowiązań bez informacji w formie papierowej, bądź elektronicznej, na co kupujący wyraża zgodę i uznaje takie rozwiązanie rozliczania zobowiązań za zasadne nie kwestionując takiego rozliczenia.
16. Fakturę VAT Globet Kostka Brukowa wystawia najpóźniej w ciągu 30 dni od daty dostawy do Klienta.
17. Globet Kostka Brukowa dolicza 10% wartości do ceny cennikowej za każdy 1m<sup>2</sup> w sytuacji, kiedy Klient kupuje niepełny pakiet.
18. Jeżeli towar jest sprzedawany na drewnianych paletach zwrotnych pobierana jest umowna kaucja. Zwrot kaucji następuje po dostarczeniu palet do siedziby Globet Kostka Brukowa. W przypadku nie zwrócenia właściwej palety w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakupu Globet Kostka Brukowa nie ma obowiązku odkupienia jej w cenie sprzedaży. Aby uniknąć pęknięć drewnianych palet, kostki brukowej, obrzeży, krawężników, oraz innych elementów galanterii betonowej, a także małej architektury należy układać wyroby betonowe na równych utwardzonych nawierzchniach. Kupujący odpowiada za miejsce składowania zakupionego towaru.
19. W sytuacji, kiedy dostawcą towaru na wskazane miejsce jest Globet Kostka Brukowa Klient zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy (ilość, jakość, zgodność); ewentualne uszkodzenia drewnianych palet wpisuje się w dokumencie WZ. Palety odebrane bez zastrzeżeń uznaje się jako wolne od wad.
20. W sytuacji, gdy Klient samodzielnie odbiera towar zobowiązuje się on do sprawdzenia w chwili załadunku (ilość, jakość, zgodność); ewentualne uszkodzenia drewnianych palet wpisuje się w dokumencie WZ. Palety odebrane bez zastrzeżeń uznaje się jako wolne od wad. Klient zobowiązuje się do prawidłowego zabezpieczenia towaru, w celu uniknięcia ewentualnych



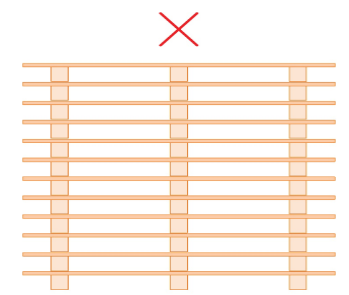
uszkodzeń. Aby uniknąć pęknięć drewnianych palet, kostki brukowej, obrzeży, krawężników, oraz innych elementów galanterii betonowej, a także małej architektury należy układać wyroby betonowe na równych utwardzonych nawierzchniach.

21. Zwrot palet handlowych następuje zgodnie z instrukcją zwrotu palet:

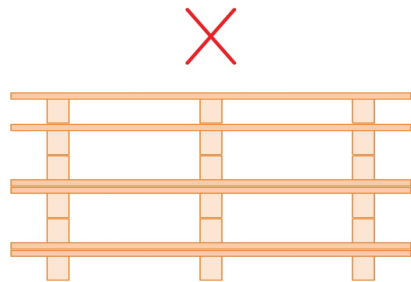
- a. Palety handlowe należy składować słupekowo jedna na drugiej, tak aby jeden słupek/kolumna nie był wyższy niż 10szt. na terenie równym utwardzonym;
- b. Palety handlowe przy zwrocie mają być ułożone słupekowo jedna na drugiej, tak aby jeden słupek/kolumna nie był wyższy niż 10szt.;
- c. Palety przed zwrotem mają być przesortowane (uszkodzone palety nie będą przyjmowane);
- d. Za sortowanie palet handlowych przy zwrocie GLOBET Kostka Brukowa zastrzega sobie możliwość pobrania dodatkowej opłaty nie mniejszej niż 20% wartości netto palety handlowej
- e. GLOBET Kostka Brukowa zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu palet;
- f. Uszkodzenie 1 deski minus 10 zł netto od wartości netto;
- g. Uszkodzenie 1 kantówki minus 20 zł netto od wartości netto;
- h. Uszkodzenie 2 desek minus 20 zł netto od wartości netto;
- i. Uszkodzenie 3 desek minus 30 zł netto od wartości netto;
- j. Powyżej 3 desek GLOBET Kostka zastrzega prawo odmowy przyjęcia palet;
- k. Powyżej 1 kantówki GLOBET Kostka zastrzega prawo odmowy przyjęcia palet.
- l. **GLOBET Kostka Brukowa nie przyjmuje na wymianę palet!!!**

### **Przykłady prawidłowego składowanie i zwrotu palet Rys. 1- 3.**

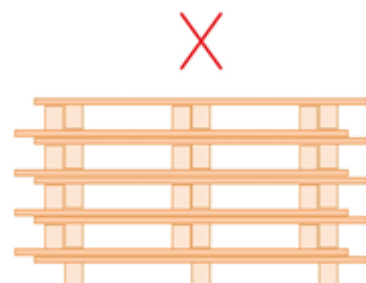




Niepoprawne składowanie palet

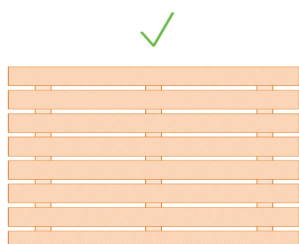


Niepoprawne składowanie palet

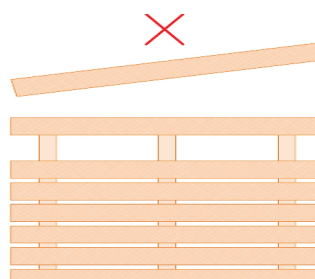


Niepoprawne składowanie palet

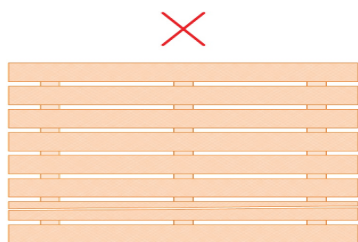
**Rys. 1. Rzuty boczne**



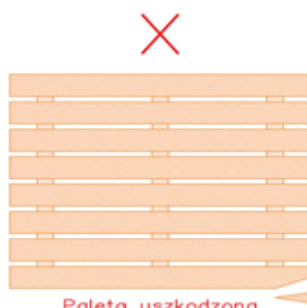
Paleta nieuszkodzona



Paleta uszkodzona

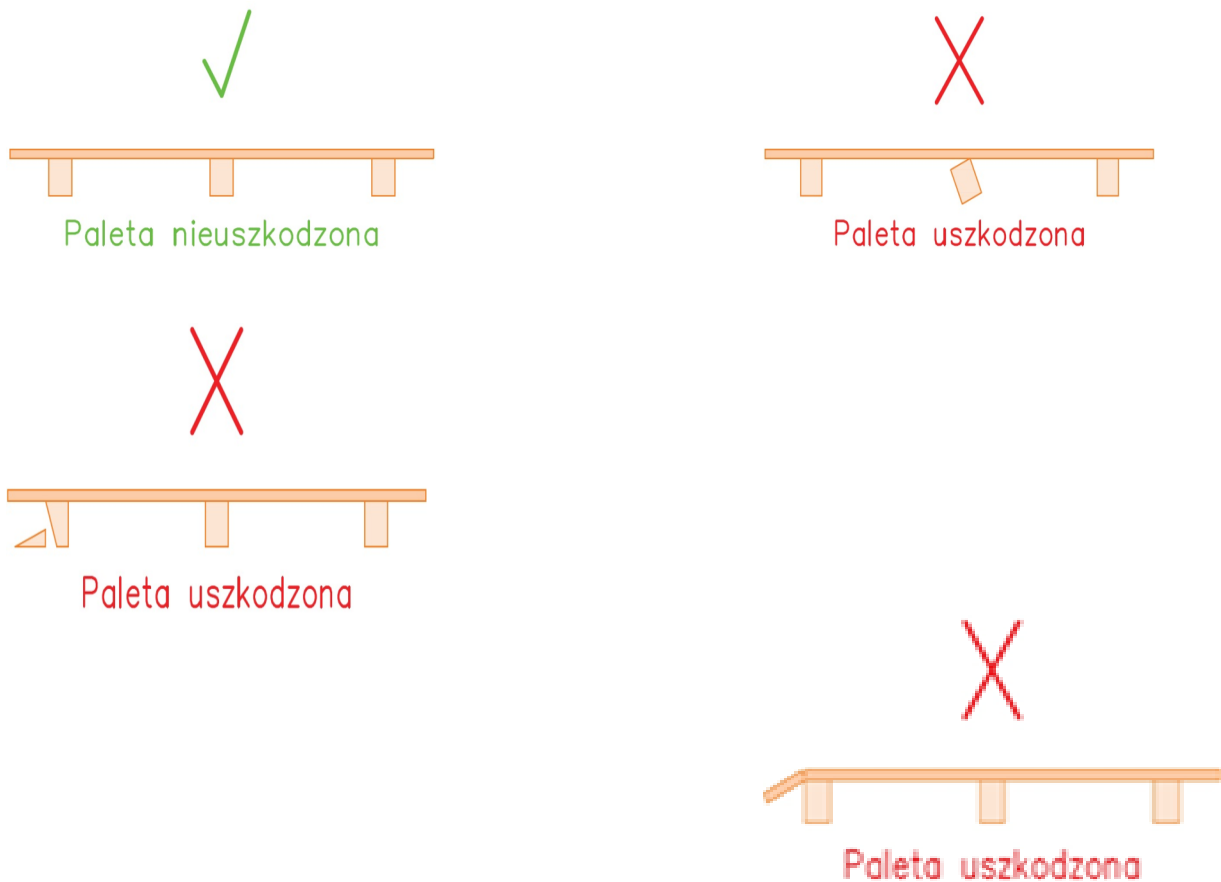


Paleta uszkodzona



Paleta uszkodzona

**Rys. 2 Rzuty z góry**

**Rys. 3 Rzuty boczne**

22. GLOBET Kostka Brukowa dopuszcza do 3% odchyleń w wadze w przypadku zakupionego towaru sypkiego.
23. W przypadku kostki brukowej o większym formacie układ poszczególnych kostek w warstwach może się różnić względem siebie. Układ i ilość kostek znajdujących się na palecie jest przypadkowe i losowe.
24. Odcienie kostki brukowej prezentowanej na zdjęciach jak i na wystawach mogą różnić się ze względu na naturalną różnicę w odcieniach surowców.
25. Klient zobowiązany jest do podania wszelkich informacji pomocnych do szybkiej i prawidłowej realizacji zamówienia. Przy stałej współpracy szczegółowe warunki sprzedaży są zawarte w odrębnych umowach.
26. Obowiązuje zakaz wstępu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub narkotycznych. Wnoszenie i spożywanie na terenie zakładu alkoholu, innych środków odurzających oraz narkotycznych jest zabronione
27. Zabroniony jest wstęp na teren zakładu osobom nieuprawnionym.



28. Obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h. Należy stosować się do znaków pionowych, sygnałów optycznych (światła) oraz przepisów ruchu drogowego.
29. Brama Towarowa jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00. W pozostałym czasie obowiązuje ruch przez Bramę Osobową.
30. Postój i parkowanie pojazdów samochodowych dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach. W celu zachowania drogi ewakuacyjnej w sytuacjach niebezpiecznych kierowca na placu postojowym ma obowiązek zachować odległość bezpieczeństwa 10m do znajdującego się przed nim pojazdem.
31. Kierowcy mogą przebywać tylko w obrębie wyznaczonych placów postojowych, na stanowiskach załadunkowych lub rozładunkowych. Kategorycznie zabroniony jest samowolny wstęp do wydziałów produkcyjnych.
32. Na terenie Zakładu zabronione jest: używanie ognia otwartego, palenie tytoniu poza wyznaczonymi i oznakowanymi palarniami, zabronione korzystanie z telefonów komórkowych w strefach załadunku i rozładunku, zagrożenia ogniowego oraz strefach zagrożonych wybuchem, zabronione jest wykonywanie zdjęć i filmowanie bez odpowiedniej zgody, korzystanie z urządzeń elektronicznych wykonywanych poza standardem, zastawianie dróg i przejść, dojść do sprzętu gaśniczego oraz wyjść ewakuacyjnych, wykonywanie załadunku/rozładunku zwłaszcza bez stosowania środków ochrony indywidualnej.
33. Kierowcy zobowiązani są na terenie zakładu w czasie załadunku i rozładunku stosować i być wyposażony w: ubrania ochronne, kombinezony i obuwie w wykonaniu antyelektrostatycznym, rękawice i okulary ochronne oraz kaski ochronne (wymagany certyfikat CE). Odzież, obuwie oraz środki ochrony indywidualnej powinny być zgodne ze wskazaniem karty charakterystyki przewożonego towaru.
34. Załadunku lub rozładunku można dokonywać wyłącznie po: wyłączeniu silnika oraz innych urządzeń zasilanych prądem, takich jak radio, ogrzewanie, telefon komórkowy itp., zaciągnięciu hamulca postojowego, włączeniu biegu, zablokowaniu kół pojazdu klinami oraz po skutecznym podłączeniu uziemienia i systemu antyprzepełnieniowego, jeśli stanowisko jest w taki system wyposażone. Podczas napełniania/oprózniczenia pojazdu kierowcę obowiązuje zakaz opuszczania stanowiska prowadzonej operacji.
35. Kierowca zobowiązany jest do prowadzenia procesu załadunku/rozładunku zgodnie ze wskazaniem i tylko w obecności osób upoważnionych.
36. Zobowiązuje się kierowcę pojazdu do bezwzględnego wykonywania poleceń obsługi pracowników Zakładu, zwłaszcza w przypadku wystąpienia zagrożenia oraz zgłoszenia obsłudze zaistniałego wypadku lub zauważonych zagrożeń.
37. Po zakończeniu załadunku/rozładunku pojazd powinien niezwłocznie opuścić teren zakładu. Nie zezwala się na parkowanie oraz odbywanie odpoczynków dziennych i tygodniowych.



38. Za nieprzestrzeganie przepisów (instrukcji oraz przepisów bhp, ppoż. i ruchu drogowego) kierowca ponosi całkowitą odpowiedzialność i konsekwencje - do zakazu wjazdu na teren Zakładu włącznie, wraz z rozwiązaniem umowy z Kupującym.
39. Zabrania się wjazdu na teren Zakładu bez zgody Właściciela, za nieprzestrzeganie zakazu grozi kara umowna w wysokości 1.000 zł, która w przypadku odmowy dokonania zapłaty kary umownej w formie gotówki, kara ta pobrana zostanie z Faktury VAT, a Strona kupująca nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag i nie będzie dochodzić swoich roszczeń w przyszłości.
40. Na kupującym ciąży obowiązek przestrzegania zasad bezpieczeństwa załadunku i rozładunku. W przypadku, gdy Kupujący zleca załadunek osobom trzecim, to Kupujący w całości odpowiada za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa załadunku i rozładunku, a w przypadku nałożenia kary umownej za nieprzestrzeganie zasad ma on prawo do dochodzenia swoich roszczeń od osoby świadczącej przewóz zamówionego towaru.
41. Obowiązkiem Kupującego i Przewoźnika jest zapoznanie kierowcy z powyższymi wymaganiami.
42. Sprzedający w przypadku stwierdzenia przez Kupującego złamania zasad bezpiecznego załadunku i rozładunku ma prawo: odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży, odstąpienia od transakcji, nałożenia kary porządkowej.

### Ogólne Warunki Gwarancji

1. Globet Kostka Brukowa stanowią podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń, z tytułu udzielonej gwarancji. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Zakresem Gwarancji, Warunkami Sprzedaży oraz z Instrukcją Montażu i Zabudowy.
2. Globet Kostka Brukowa gwarantuje, że Wyroby są zgodne z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach własności użytkowych”.
3. *„Deklarowane właściwości użytkowe kostki brukowej i galanterii betonowej jakie podaje Producent Globet Kostka Brukowa gwarantowane są przez okres udzielonej gwarancji to jest 24 miesiące, z zastrzeżeniem, iż właściwości te są deklarowane tylko i wyłącznie pod warunkiem przygotowania prawidłowej podbudowy i montażu kostki brukowej i galanterii betonowej jaką podaje Globet Kostka Brukowa, oraz odwodnienia* Towar osiąga deklarowane parametry transportowe po 1 dniu od daty produkcji, natomiast deklarowane parametry montażowe osiąga po 28 dniach od daty produkcji.
4. Towar osiąga deklarowane parametry po 28 dniach od daty produkcji, zabudowanie i montaż produktów, przed deklarowanym upływem osiągnięcia pełnych parametrów wyłącza z odpowiedzialności gwarancyjnej Globet Kostka Brukowa za ewentualne szkody i wady powstałe z tego powodu.
5. Bezwzględnie zabrania się zabudowy i montażu produktów przed osiągnięciem deklarowanych parametrów, to jest przed 28 dniem od daty produkcji widniejącym na etykiecie.
6. Okres gwarancji jakości na wszystkie Wyroby oferowane przez Globet Kostka Brukowa wynosi 2 lata od chwili wydania ich Klientowi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Republice Słowackiej.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane



Wyroby oraz bezwzględnie stosowane się do Ogólnych Warunków Gwarancji, Warunków Sprzedaży oraz Instrukcji Montażu i Zabudowy Globet Kostka Brukowa. Podstawą zgłoszenia reklamacyjnego jest posiadanie przez kupującego Faktury VAT, dokumentu wydania Magazynowego (WZ) oraz etykiet z dostarczonego wyrobu.

8. Gwarancja dotyczy Wyrobów pierwszego gatunku. Wyroby pozagatunkowe to jest II-gatunek i niesort nie są objęte gwarancją.
9. Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Klient w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Wyrobów.
10. Globet Kostka Brukowa uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z winy Globet Kostka Brukowa.
11. Ze względu na specyfikę i rodzaj zakupionego towaru spoiny między kostką brukową oraz galanterią betonową powinny wynosić od 3 do 10mm (patrz instrukcja montażu kostki brukowej oraz galanterii betonowej). Wypustki (odstępniaki) na kostkach nie gwarantują zachowania wymaganej szerokości spoin.
12. Gwarancją nie są objęte różnice w kolorze produktu jeśli jeden plac był układany z kostki brukowej z różnych dat produkcyjnych.
13. W momencie dostawy Klient zobowiązany jest do zerwania folii zabezpieczającej w celu określenia akceptacji koloru i odcieni na kostce brukowej oraz galanterii betonowej ze strony Klienta, w przypadku braku akceptacji koloru przez Klienta powinien on powstrzymać się od zabudowy produktu. W przypadku galanterii betonowej i kostki brukowej przed dokonaniem montażu Klient zobowiązany jest do dokonania pomiaru kontrolnego zakupionego towaru (długość x szerokość x wysokość) oraz sprawdzenia zgodności wymiarów z etykietą, w przypadku zastrzeżeń Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z rozpoczęciem montażu i zabudowy oraz powinien on niezwłocznie, a najpóźniej niż w ciągu 3 dni poinformować o tym fakcie Globet Kostka Brukowa na piśmie.
14. Aby uniknąć pęknięć kostki brukowej, obrzeży, krawężników, oraz innych elementów galanterii betonowej, a także małej architektury należy układać wyroby betonowe na równych utwardzonych nawierzchniach i nie piętrować palet.
15. Przed zabudową Klient zobowiązany jest do oceny wierzchniej warstwy kostki brukowej oraz galanterii betonowej, w przypadku braku akceptacji koloru przez Klienta powinien on powstrzymać się od zabudowy produktu. Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z rozpoczęciem montażu i zabudowy oraz powinien on niezwłocznie, a nie później niż w ciągu 3 dni poinformować o tym fakcie Globet Kostka Brukowa na piśmie.
16. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z zabudową produktu i poinformowania Globet Kostka Brukowa – przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Klient dokona zabudowy produktu z wcześniej widocznymi wadami, gwarancja jest wyłączona, a Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za powstałe stąd szkody.
17. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady produktu, jeżeli nie zawiadomi Globet Kostka Brukowa o wadzie niezwłocznie, a nie później niż w ciągu 3 dni od daty ich wykrycia.
18. Przed rozpoczęciem zabudowy produktu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia rodzaju, koloru i odcieni produktu. Zobowiązany jest również do oceny wierzchniej warstwy danego produktu, jeżeli kupujący stwierdzi uszkodzenia produktu na palecie, a nie zgłosi tego niezwłocznie do producenta wówczas uznaje się towar za wolny wad. Zabudowa takiego produktu następuje na wyłączne ryzyko, odpowiedzialność i koszt





Klienta. W celu uwzględnienia reklamacji konieczne jest pozostawienie wadliwego towaru w stanie nienaruszonym na opakowaniu.

19. Na wniosek Klienta producent wydaje deklarację właściwości użytkowych zakupionego towaru, jedynie gdy Klient przedstawi odpowiednią etykietę, na której zamieszczony jest numer i parametry takiej deklaracji.

### **Wyłączenie odpowiedzialności Globet Kostka Brukowa**

1. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:
  - a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania nieprawidłowej podbudowy, w tym niewykonanie bądź wykonanie nieprawidłowego odwodnienia – niezgodnych z Instrukcją Montażu i Zabudowy GLOBET Kostka Brukowa,
  - b) różnice w odcieniach powstałe w wyniku układania jednej powierzchni z więcej niż jednej daty produkcyjnej wyrobu.
  - c) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów, a w szczególności:
    - fugowania obrzeży i krawężników zaprawą cementową lub inną – nieelastyczną,
    - stosowania do zagęszczania zabudowanych wyrobów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
    - użycia nieodpowiednich materiałów do zamontowania Wyrobów,
    - niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
    - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
    - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
    - klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
2. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
  - a) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Wyrobów,
  - b) ubytki w wierzchniej warstwie Wyrobów będące następstwem ich eksploatacji,
  - c) naturalne zmiany w kolorystyce Wyrobów powstałe pod wpływem ich użytkowania,
  - d) wykwit wapienno-cementowe w postaci nalotów na powierzchniach Wyrobów, Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas zanikania wykwitów mają także wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
  - e) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Wyrobów,
  - f) straty powstałe na skutek zabudowy Wyrobów przed upływem terminu wskazanego na etykiecie
  - g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Wyrobów.
3. Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:



- a) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów, przede wszystkim nieprawidłowego odwodnienia, a także wykonania nieprawidłowej podbudowy oraz nieprawidłowego montażu,
  - b) niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
  - c) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
  - d) składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
  - e) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
  - f) czynników zewnętrznych niezależnych od producenta.
4. Kolory i odcienie kostki brukowej oraz galanterii betonowej prezentowane w katalogu i na wystawach są tylko kolorami przykładowymi. Klient, który zakupi kostkę brukową lub galanterię betonową powinien zapoznać się z obowiązującymi kolorami kostki brukowej oraz galanterii betonowej w momencie dostawy lub najpóźniej przed układaniem kostki brukowej oraz galanterii betonowej. Klient powinien sprawdzić różnice koloru i odcieni na wszystkich dostarczonych paletach produktu. W przypadku braku akceptacji koloru i odcieni na kostce brukowej oraz galanterii betonowej ze strony Klienta, Klient powinien powstrzymać się od zabudowy produktu. Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej niż w ciągu 3 dni poinformować o tym fakcie Globet Kostka Brukowa na piśmie. Zabudowanie przez Klienta kostki brukowej oraz galanterii betonowej poczytuje się za zgodę na dany jej kolor, z tego też powodu kostka brukowa oraz galanteria betonowa nie będzie podlegać zwrotowi ani reklamacji. Ze względu na specyfikę produkcji kostki brukowej oraz galanterii betonowej odcienie danego koloru mogą odbiegać od wzorca, wynika to z faktu, że na kolor kostki brukowej oraz galanterii betonowej w procesie produkcji wpływają różne czynniki, niezależne od producenta, do których można zaliczyć między innymi: piasek, cement, grys. Jeżeli Klient dokona zabudowy produktu z wcześniej widocznymi wadami, gwarancja jest wyłączona, a Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za powstałe stąd szkody.
5. Mechaniczne uszkodzenia, podczas transportu, rozładunku i układania kostki mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni. Producent dopuszcza do 2% uszkodzeń mechanicznych zakupionego wyrobu. Uszkodzenia na poziomie 2% nie są uznawane za istotne i nie podlegają reklamacji. Ponadto nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe w trakcie montażu.
6. W razie uznania reklamacji za zasadną, Globet Kostka Brukowa zobowiązana jest do albo naprawy, albo do wymiany wadliwych Wyrobów na Wyroby tego samego rodzaju, ilości i bez wad albo do obniżenia ceny wadliwych Wyrobów. W szczególnych przypadkach Globet Kostka Brukowa może odstąpić od umowy. Decyzje w tym zakresie podejmuje Globet Kostka Brukowa mając na uwadze rodzaj ustalonej wady Wyrobów. Klient pisemnie uzasadnienie wraz z decyzją otrzymuje za pośrednictwem faksu, listem poleconym lub drogą elektroniczną. W przypadku podjęcia decyzji co do rozpatrzenia reklamacji, wymiana Wyrobu albo zwrot obniżonej ceny nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wysłania decyzji Globet Kostka Brukowa co do rozpatrzenia reklamacji do Kupującego.
7. Nie podlegają gwarancji odchyły w wymiarach, mikrorysy, ubytki w wierzchniej warstwie będące następstwem eksploatacji.



8. Nie podlegają gwarancji zmiany kolorystyczne powstałe w trakcie eksploatacji spowodowane zabrudzeniem lub zróżnicowanymi warunkami atmosferycznymi.
9. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach własności użytkowych”. W przypadku braku etykiet przy zgłoszeniu reklamacyjnym producent zastrzega, iż w takim przypadku przyjmuje się minimalne parametry danego wyrobu zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN 1338, PN-EN 1340, PN-EN 13198, PN-EN 771, PN-EN 1339, PN-EN 12446
10. W celu uniknięcia zarysowań nawierzchni wyrobów do zabudowy ulic, placów i ogrodów należy zabezpieczyć ostre i twarde krawędzie (kamień, żwir, krzesła stoliki, innych urządzeń oraz innych ostrych elementów, które trwale mogą uszkodzić wierzchnią warstwę produktów) w miejscach styku z nawierzchnią produktu, poprzez częste, dokładne i niezwłoczne czyszczenie nawierzchni szczotkami o miękkim włosiu oraz poprzez stosowanie odpowiednich podkładów z miękkich materiałów, takich jak filc lub guma.
11. Podczas eksploatacji Produkty należy utrzymać w czystości, a w szczególności należy unikać i niezwłocznie usuwać zabrudzenia, które mogą wpływać na fizyczne lub chemiczne właściwości Produktów.
12. Ślady gum lub zabrudzenia, które mogą pojawić się na nawierzchni wyrobów należy usuwać w sposób ostrożny środkami zalecanymi przez producenta. Gwarant nie odpowiada za ewentualne wady powstałe poprzez zastosowanie niezaprobowanych przez niego środków czyszczących i pielęgnujących oraz inwazyjne czyszczenie mechaniczne.
13. W miejscach narażonych na szczególną intensywną eksploatację bezwzględnie zobowiązuję się Kupującego o zachowania czystości, ład i porządku.
14. W celu wydobycia głębi koloru wyrobu zalecane jest stosowanie impregnatów rekomendowanych przez Globet Kostka Brukowa.
15. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Globet Kostka Brukowa wobec Klienta jest ona ograniczona do rzeczywistej straty i nie obejmuje utraconych korzyści.

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Globet Kostka Brukowa udziela gwarancji na zakupiony towar do wysokości wartości zakupionego towaru oraz wysokości kosztu transportu (na podstawie Faktury VAT).
2. Klient ma obowiązek sprawdzić ilość i ewentualne uszkodzenia mechaniczne Wyrobów w chwili ich odbioru wraz z etykietami opisującymi wyrób na paletach, a jakość Wyrobów najpóźniej przed rozpoczęciem wbudowywania lub obróbki. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia, poinformowania Globet Kostka Brukowa i złożenia pisemnej reklamacji, a także zabezpieczenia Wyrobów przed zniszczeniem. Po wbudowaniu wyrobu budzącego zastrzeżenia w nawierzchnię brak jest możliwości przyjęcia i uznania reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia wady, Klient wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego Globet Kostka Brukowa.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych Wyrobów najpóźniej w chwili ich odbioru od Globet Kostka Brukowa. W razie nie zgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych Wyrobów w wyżej



- określonym terminie Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
5. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą jakości Wyrobów niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty stwierdzenia wady. W razie nie zgłoszenia przez Klienta reklamacji dotyczącej jakości Wyrobów w wyżej określonym terminie Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
  6. Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z odpowiedzialności za wady Wyrobów, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie.
  7. Reklamacja winna być złożona na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do siedziby Globet Kostka Brukowa.
  8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
    - a) wniosku reklamacyjnego na piśmie,
    - b) faktury zakupu wyrobów, faktury dokumentującej dostawę Wyrobów Sprzedającego, w ramach usługi budowlanej,
    - c) dokumentu potwierdzającego Wydanie Towaru jakim jest dokument WZ
    - d) etykiety z każdej palety zakupionego i dostarczonego towaru, które zawierając datę produkcji i pakowania, numer normy oraz numer deklarację właściwości użytkowej,
  9. W ciągu 14 (czternastu) dni od daty wpłynięcia do Globet Kostka Brukowa reklamacji zostaną dokonane oględziny reklamowanych Wyrobów i zostanie sporządzony protokół reklamacyjny na którego rozpatrzenie Globet Kostka Brukowa ma 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
  10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
    - a) za wyjątkiem sprzedaży Wyrobów konsumentowi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 K. c.).
  11. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Globet Kostka Brukowa, z wyłączeniem osoby fizycznej.
  12. Zarówno Kupujący jak i Sprzedający zobowiązani są do zachowań nie godzących w dobre imię Stron. W kwestiach spornych zarówno Sprzedający jak i Kupujący zobowiązani są do powstrzymania się z wypowiedziami, zarówno prywatnie, jak i publicznie (zwłaszcza na portalach społecznościowych) do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia sprawy. Strony w przypadku ujawnienia działań i zachowań godzących w dobre imię Stron mają prawo do dochodzenia swoich roszczeń i mogą domagać się zadośćuczynienia i odszkodowania z tego tytułu.
  13. Nie zapoznanie się przez Klienta z Ogólnymi Warunkami i Zakresem Gwarancji, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Instrukcją Montażu i Zabudowy podanymi i ogólnie dostępnymi przez Globet Kostka Brukowa nie zwalnia kupującego z odpowiedzialności w przestrzeganiu niniejszych warunków. Kupujący z chwilą zakupu akceptuje wszystkie wyżej wymienione warunki, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią warunków sprzedaży**