



## Ogólne Warunki Gwarancji

1. Globet Kostka Brukowa stanowią podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń, z tytułu udzielonej gwarancji. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Zakresem Gwarancji, Warunkami Sprzedaży oraz z Instrukcją Montażu i Zabudowy.
2. Globet Kostka Brukowa gwarantuje, że Wyroby są zgodne z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach własności użytkowych”.
3. Deklarowane właściwości użytkowe kostki brukowej jakie podaje Producent Globet Kostka Brukowa gwarantowane są przez okres udzielonej gwarancji to jest 24 miesiące, z zastrzeżeniem, iż właściwości te są deklarowane tylko i wyłącznie pod warunkiem przygotowania prawidłowej podbudowy i montażu kostki brukowej jaką podaje Globet Kostka Brukowa, oraz odwodnienia.
4. Towar osiąga deklarowane parametry transportowe po 1 dniu od daty produkcji, natomiast deklarowane parametry montażowe osiąga po 28 dniach od daty produkcji.
5. Towar osiąga deklarowane parametry po 28 dniach od daty produkcji, zabudowanie i montaż produktów, przed deklarowanym upływem osiągnięcia pełnych parametrów wyłącza z odpowiedzialności gwarancyjnej Globet Kostka Brukowa za ewentualne szkody i wady powstałe z tego powodu.
6. Bezwzględnie zabrania się zabudowy i montażu produktów przed osiągnięciem deklarowanych parametrów, to jest przed 28 dniem od daty produkcji widniejącym na etykiecie.
7. Okres gwarancji jakości na wszystkie Wyroby oferowane przez Globet Kostka Brukowa wynosi 2 lata od chwili wydania ich Klientowi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Republice Słowackiej.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane Wyroby oraz bezwzględnie stosowane się do Ogólnych Warunków Gwarancji, Warunków Sprzedaży oraz Instrukcji Montażu i Zabudowy Globet Kostka Brukowa. Podstawą zgłoszenia reklamacyjnego jest posiadanie przez kupującego Faktury VAT, dokumentu wydania Magazynowego (WZ) oraz etykiet z dostarczonego wyrobu.
9. Gwarancja dotyczy Wyrobów pierwszego gatunku. Wyroby pozagatunkowe to jest II-gatunek i niesort nie są objęte gwarancją.
10. Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Klient w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Wyrobów.
11. Globet Kostka Brukowa uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z winy Globet Kostka Brukowa.
12. Ze względu na specyfikę i rodzaj zakupionego towaru spoiny między kostką brukową oraz galanterią betonową powinny wynosić od 3 do 10mm (patrz instrukcja montażu kostki brukowej oraz galanterii betonowej). Wypustki (odstępniki) na kostkach nie gwarantują zachowania wymaganej szerokości spoin.



13. Gwarancją nie są objęte różnice w kolorze produktu jeśli jeden plac był układany z kostki brukowej z różnych dat produkcyjnych.
14. W momencie dostawy Klient zobowiązany jest do zerwania folii zabezpieczającej w celu określenia akceptacji koloru i odcieni na kostce brukowej oraz galanterii betonowej ze strony Klienta, w przypadku braku akceptacji koloru przez Klienta powinien on powstrzymać się od zabudowy produktu. W przypadku galanterii betonowej i kostki brukowej przed dokonaniem montażu Klient zobowiązany jest do dokonania pomiaru kontrolnego zakupionego towaru (długość x szerokość x wysokość) oraz sprawdzenia zgodności wymiarów z etykietą, w przypadku zastrzeżeń Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z rozpoczęciem montażu i zabudowy oraz powinien on niezwłocznie, a najpóźniej niż w ciągu 3 dni poinformować o tym fakcie Globet Kostka Brukowa na piśmie.
15. Aby uniknąć pęknięć kostki brukowej, obrzeży, krawężników, oraz innych elementów galanterii betonowej, a także małej architektury należy układać wyroby betonowe na równych utwardzonych nawierzchniach i nie piętrować palet.
16. Przed zabudową Klient zobowiązany jest do oceny wierzchniej warstwy kostki brukowej oraz galanterii betonowej, w przypadku braku akceptacji koloru przez Klienta powinien on powstrzymać się od zabudowy produktu. Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z rozpoczęciem montażu i zabudowy oraz powinien on niezwłocznie, a nie później niż w ciągu 3 dni poinformować o tym fakcie Globet Kostka Brukowa na piśmie.
17. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z zabudową produktu i poinformowania Globet Kostka Brukowa – przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Klient dokona zabudowy produktu z wcześniej widocznymi wadami, gwarancja jest wyłączona, a Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za powstałe stąd szkody.
18. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady produktu, jeżeli nie zawiadomi Globet Kostka Brukowa o wadzie niezwłocznie, a nie później niż w ciągu 3 dni od daty ich wykrycia.
19. Przed rozpoczęciem zabudowy produktu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia rodzaju, koloru i odcieni produktu. Zobowiązany jest również do oceny wierzchniej warstwy danego produktu, jeżeli kupujący stwierdzi uszkodzenia produktu na palecie, a nie zgłosi tego niezwłocznie do producenta wówczas uznaje się towar za wolny wad. Zabudowa takiego produktu następuje na wyłączne ryzyko, odpowiedzialność i koszt Klienta. W celu uwzględnienia reklamacji konieczne jest pozostawienie wadliwego towaru w stanie nienaruszonym na opakowaniu.
20. Na wniosek Klienta producent wydaje deklarację właściwości użytkowych zakupionego towaru, jedynie gdy Klient przedstawi odpowiednią etykietę, na której zamieszczony jest numer i parametry takiej deklaracji.

#### **Wyłączenie odpowiedzialności Globet Kostka Brukowa**

1. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:



- a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania nieprawidłowej podbudowy, w tym niewykonanie bądź wykonanie nieprawidłowego odwodnienia – niezgodnych z Instrukcją Montażu i Zabudowy GLOBET Kostka Brukowa,
  - b) różnice w odcieniach powstałe w wyniku układania jednej powierzchni z więcej niż jednej daty produkcyjnej wyrobu.
  - c) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów,  
a w szczególności:
    - fugowania obrzeży i krawężników zaprawą cementową lub inną – nieelastyczną,
    - stosowania do zagęszczania zabudowanych wyrobów urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej,
    - użycia nieodpowiednich materiałów do zamontowania Wyrobów,
    - niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
    - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
    - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
    - klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
2. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
- a) odchyłki w wymiarach i wygładzie Wyrobów,
  - b) ubytki w wierzchniej warstwie Wyrobów będące następstwem ich eksploatacji,
  - c) naturalne zmiany w kolorystyce Wyrobów powstałe pod wpływem ich użytkowania,
  - d) wykwyty wapienno-cementowe w postaci nalotów na powierzchniach Wyrobów, Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas zanikania wykwitów mają także wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
  - e) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzywaniem Wyrobów,
  - f) straty powstałe na skutek zabudowy Wyrobów przed upływem terminu wskazanego na etykiecie
  - g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Wyrobów.
3. Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe



w wyniku:

- a) niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów, przede wszystkim nieprawidłowego odwodnienia, a także wykonania nieprawidłowej podbudowy oraz nieprawidłowego montażu,
  - b) niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
  - c) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
  - d) składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
  - e) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
  - f) czynników zewnętrznych niezależnych od producenta.
4. Kolory i odcienie kostki brukowej oraz galanterii betonowej prezentowane w katalogu i na wystawach są tylko kolorami przykładowymi. Klient, który zakupi kostkę brukową lub galanterię betonową powinien zapoznać się z obowiązującymi kolorami kostki brukowej oraz galanterii betonowej w momencie dostawy lub najpóźniej przed układaniem kostki brukowej oraz galanterii betonowej. Klient powinien sprawdzić różnice koloru i odcieni na wszystkich dostarczonych paletach produktu. W przypadku braku akceptacji koloru i odcieni na kostce brukowej oraz galanterii betonowej ze strony Klienta, Klient powinien powstrzymać się od zabudowy produktu. Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej niż w ciągu 3 dni poinformować o tym fakcie Globet Kostka Brukowa na piśmie. Zabudowanie przez Klienta kostki brukowej oraz galanterii betonowej poczytuje się za zgodę na dany jej kolor, z tego też powodu kostka brukowa oraz galanteria betonowa nie będzie podlegać zwrotowi ani reklamacji. Ze względu na specyfikę produkcji kostki brukowej oraz galanterii betonowej odcienie danego koloru mogą odbiegać od wzorca, wynika to z faktu, że na kolor kostki brukowej oraz galanterii betonowej w procesie produkcji wpływają różne czynniki, niezależne od producenta, do których można zaliczyć między innymi: piasek, cement, grys. Jeżeli Klient dokona zabudowy produktu z wcześniej widocznymi wadami, gwarancja jest wyłączona, a Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za powstałe stąd szkody.
5. Mechaniczne uszkodzenia, podczas transportu, rozładunku i układania kostki mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni. Producent dopuszcza do 2% uszkodzeń mechanicznych zakupionego wyrobu. Uszkodzenia na poziomie 2% nie są uznawane za istotne i nie podlegają reklamacji. Ponadto nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe w trakcie montażu.
6. W razie uznania reklamacji za zasadną, Globet Kostka Brukowa zobowiązana jest do albo naprawy, albo do wymiany wadliwych Wyrobów na Wyroby tego samego rodzaju, ilości i bez wad albo do obniżenia ceny wadliwych Wyrobów. W szczególnych przypadkach Globet Kostka Brukowa może odstąpić od umowy. Decyzje w tym zakresie podejmuje Globet Kostka Brukowa mając na uwadze rodzaj ustalonej wady Wyrobów. Klient pisemnie uzasadnienie wraz z decyzją



otrzymuje za pośrednictwem faksu, listem poleconym lub drogą elektroniczną. W przypadku podjęcia decyzji co do rozpatrzenia reklamacji, wymiana Wyrobu albo zwrot obniżonej ceny nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wysłania decyzji Globet Kostka Brukowa co do rozpatrzenia reklamacji do Kupującego.

7. Nie podlegają gwarancji odchyły w wymiarach, mikrorysy, ubytki w wierzchniej warstwie będące następstwem eksploatacji.
8. Nie podlegają gwarancji zmiany kolorystyczne powstałe w trakcie eksploatacji spowodowane zabrudzeniem lub zróżnicowanymi warunkami atmosferycznymi.
9. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach własności użytkowych”. W przypadku braku etykiet przy zgłoszeniu reklamacyjnym producent zastrzega, iż w takim przypadku przyjmuje się minimalne parametry danego wyrobu zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN 1338, PN-EN 1340, PN-EN 13198, PN-EN 771, PN-EN 1339, PN-EN 12446
10. W celu wydobycia głębi koloru wyrobu zalecane jest stosowanie impregnatów rekomendowanych przez Globet Kostka Brukowa.
11. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Globet Kostka Brukowa wobec Klienta jest ona ograniczona do rzeczywistej straty i nie obejmuje utraconych korzyści.

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Globet Kostka Brukowa udziela gwarancji na zakupiony towar do wysokości wartości zakupionego towaru oraz wysokości kosztu transportu (na podstawie Faktury VAT).
2. Klient ma obowiązek sprawdzić ilość i ewentualne uszkodzenia mechaniczne Wyrobów w chwili ich odbioru wraz z etykietami opisującymi wyrób na paletach, a jakość Wyrobów najpóźniej przed rozpoczęciem wbudowywania lub obróbki. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia, poinformowania Globet Kostka Brukowa i złożenia pisemnej reklamacji, a także zabezpieczenia Wyrobów przed zniszczeniem. Po wbudowaniu wyrobu budzącego zastrzeżenia w nawierzchnię brak jest możliwości przyjęcia i uznania reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia wady, Klient wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego Globet Kostka Brukowa.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych Wyrobów najpóźniej w chwili ich odbioru od Globet Kostka Brukowa. W razie nie zgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych Wyrobów w wyżej określonym terminie Globet Kostka Brukowa zwolniona jest



z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.

5. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą jakości Wyrobów niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty stwierdzenia wady. W razie nie zgłoszenia przez Klienta reklamacji dotyczącej jakości Wyrobów w wyżej określonym terminie Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
6. Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z odpowiedzialności za wady Wyrobów, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie.
7. Reklamacja winna być złożona na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do siedziby Globet Kostka Brukowa.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
  - a) wniosku reklamacyjnego na piśmie,
  - b) faktury zakupu wyrobów, faktury dokumentującej dostawę Wyrobów Sprzedającego, w ramach usługi budowlanej,
  - c) dokumentu potwierdzającego Wydanie Towaru jakim jest dokument WZ
  - d) etykiety z każdej palety zakupionego i dostarczonego towaru, które zawierają datę produkcji  
i pakowania, numer normy oraz numer deklarację właściwości użytkowej,
9. W ciągu 14 (czternastu) dni od daty wpłynięcia do Globet Kostka Brukowa reklamacji zostaną dokonane oględziny reklamowanych Wyrobów i zostanie sporządzony protokół reklamacyjny na którego rozpatrzenie Globet Kostka Brukowa ma 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
  - a) za wyjątkiem sprzedaży Wyrobów konsumentowi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 K. c.).
11. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Globet Kostka Brukowa.
12. Zarówno Kupujący jak i Sprzedający zobowiązani są do zachowań nie godzących w dobre imię Stron. W kwestiach spornych zarówno Sprzedający jak i Kupujący zobowiązani są do powstrzymania się z wypowiedziami, zarówno prywatnie, jak i publicznie (zwłaszcza na portalach społecznościowych) do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia sprawy. Strony w przypadku ujawnienia działań i zachowań godzących w dobre imię Stron mają prawo do dochodzenia swoich roszczeń i mogą domagać się zadośćuczynienia i odszkodowania z tego tytułu.
13. W celu zachowania gwarancji Klient bezwzględnie zobowiązany do dokonywania dwa razy w roku przeglądów i serwisów, czyszczenia zamontowanego towaru co najmniej raz na kwartał.
14. Przeprowadzenie przez Klienta opinii, audytów, przeglądów itp. bez obecności i poinformowania o tym Producenta jest niedozwolone pod rygorem utraty gwarancji.



15. Przeglądy i konserwacje wykonywane są odpłatnie (zgodnie z zaleceniami producenta). W przypadku nie przeprowadzenia przeglądów i konserwacji przez Klienta – Klient traci gwarancję.
16. Klient zobowiązany jest do przechowywania przez okres 2 lat od daty zakupu wszelkiej dokumentacji (atestów, deklaracji właściwości użytkowych, projektów i innych dokumentów potwierdzających użycie prawidłowego materiału do wykonania podbudowy). Materiał użyty do podbudowy musi posiadać Certyfikat Jakości CE
17. Nie zapoznanie się przez Klienta z Ogólnymi Warunkami i Zakresem Gwarancji, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Instrukcją Montażu i Zabudowy podanymi i ogólnie dostępnymi przez Globet Kostka Brukowa nie zwalnia kupującego z odpowiedzialności w przestrzeganiu niniejszych warunków. Kupujący z chwilą zakupu akceptuje wszystkie wyżej wymienione warunki, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami i Zakresem Gwarancji**