

Warunki i Zakres Gwarancji na Systemy Kominowe – Wydanie II

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są pełne i kompletne systemy kominowe Firmy Globet Kostka Brukowa
2. System kominowy rozumiany jest jako zestaw wszystkich połączonych ze sobą elementów przewodów spalinowych i wentylacyjnych – „pełnych” zgodnie z wykazem elementów pełnego systemu kominowego dostępnego na stronie producenta
3. Sprzedający gwarantuje, że Wyroby są zgodne z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach właściwości użytkowych”.
4. Okres gwarancji jakości na pełne i kompletne systemy kominowe Globet oferowane przez Sprzedającego wynosi 30 lat od chwili wydania ich Kupującemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane Wyroby.
6. Gwarancja jest udzielana Kupującemu.
7. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Wyrobów.
8. Sprzedający uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, tzn. wady wykonania.
9. Gwarancja obejmuje odporność elementów ceramicznych na kwasy powstałe w wyniku spalania, działanie wilgoci oraz zapłonu sadzy.
10. Gwarancją objęte są jedynie systemy kominowe użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

II. Wymagania gwarancji.

1. Komin musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi zasadami budowlanymi oraz sanitarnymi obowiązującymi na terenie kraju w którym jest użytkowany.
2. Komin musi być wykonany zgodnie z instrukcją montażu dołączoną przy zakupie do Warunków i Zakresu Gwarancji na Systemy Kominowe.
3. Komin wraz z kotłem grzewczym należy przekazać do odbioru kominiarskiego wykonywanego przez osobę do tego uprawnioną – mistrz kominiarski.
4. Świadczenie z tytułu gwarancji przysługuje kupującemu jedynie pod warunkiem dołączenia, przy zgłoszeniu reklamacyjnym, następujących dokumentów:
 - dowód zakupu systemu kominowego Firmy Globet Kostka Brukowa,
 - dowodu wydania magazynowego,
 - etykiet umieszczonych na opakowaniu produktu,
 - protokół potwierdzający dopuszczenie systemu kominowego do użytku – sporządzony przez Rejonowego Mistrza Kominiarskiego,
 - dokumentacja potwierdzająca okresowe przeglądy oraz czyszczenie komina,
 - dopuszczenie do stosowania w budownictwie zainstalowanego urządzenia grzewczego.
5. W związku z faktem, iż Producent nie bierze bezpośredniego udziału w procesie budowy komina, niezależnie od zachowania warunków, o których mowa jest wyżej, gwarancja jest ważna jedynie, gdy kupujący, inwestor, bądź wykonawca spełni następujące warunki:
 - komin użytkowany będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - instalacja grzewcza będzie dopasowana do komina,
 - kotły grzewcze będą dopuszczone do użytku budowlanego oraz będą posiadać odpowiednie atesty,
 - w szczególnych przypadkach Klient, inwestor bądź wykonawca powinien przed montażem skonsultować przyłącz i instalację z producentem
6. Utrata gwarancji następuje w przypadkach, gdy:
 - komin zostanie zamontowany niezgodnie z dołączoną instrukcją (instrukcję można również znaleźć na stronie internetowej producenta [www.globetkostka.pl])
 - zostanie podłączone niezgodne urządzenie grzewcze do zakupionego komina
 - urządzenie grzewcze zostanie podłączone nieprawidłowo

- stwierdzi się brak kompletnej dokumentacji z okresowych przeglądów komina regulowanej Ustawą nr 80 poz. 563 z dn. 21.04.2006r
- renowacja i/lub naprawa komina zostanie przeprowadzona bez pisemnej zgody gwaranta
- nastąpi uszkodzenie na skutek sytuacji losowych (pożar, trzęsienie ziemi, powódź itp.)
- system grzewczy zostanie zmieniony bez pisemnej zgody producenta

III. Poprawna eksploatacja komina.

1. W przypadku dłuższej przerwy w użytkowaniu komina, należy, pamiętać aby rozgrzewać go stopniowo (nie gwałtownie) – szczególnie podczas ujemnej zewnętrznej temperatury.
2. Urządzenia zainstalowane do komina muszą być atestowane oraz dopuszczone do użytku na terenie kraju w którym został zamontowany.
3. Systemy kominowe przeznaczone są:
 - System kominowy Globet Standard do kominków oraz kotłów na paliwo stałe: węgiel, biomasę, drewno, trociny, brykiet;
 - Systemy kominowe Globet Uniwersalny do każdego rodzaju spalin: węgiel, miał, ekogroszek, drewno, trociny, brykiet, biomasę, olej opałowy, gaz oraz olej przepracowany;
 - System kominowy Globet Turbo do nowoczesnych pieców z zamkniętą spalania, zarówno kondensacyjnych jak i Turbo (odradza się stosowanie kominów Turbo do kominków z płaszczem wodnym oraz do kotłów miałowych)
4. Przewody kominowe należy czyścić:
 - spalinowe oraz wentylacyjne – 2 razy w okresie rocznej eksploatacji
 - dymowe – 4 razy w okresie rocznej eksploatacji
5. Wyżej wymienione czynności powinny wykonywać odpowiednie służby kominiarskie.
6. Wymienione powyżej obowiązki ciążyą na właścicielu budynku\kominów.

IV. Świadczenia gwarancyjne.

1. W ramach gwarancji przysługuje naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów ceramicznych, na koszt gwaranta.
2. Gwarant nie ponosi kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z naprawą lub wymianą elementów komina np. zapewnieniem zakwaterowania mieszkańcom na czas naprawy, ogrzewanie pomieszczeń przy pomocy innych mediów itp. - wszystkie koszty pokrywa zgłaszający reklamację.
3. Elementy ceramiczne które zostały poddane naprawie bądź wymianie nie podlegają odnowieniu gwarancji
4. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.

V. Procedury gwarancyjne.

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Kupujący ma obowiązek sprawdzić ilość i ewentualne uszkodzenia mechaniczne Wyrobów w chwili ich odbioru wraz z etykietami opisującymi wyrób na paletach, a jakość Wyrobów najpóźniej przed rozpoczęciem montażu lub obróbki. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z montażem, oraz do niezwłocznego poinformowania Sprzedającego i złożenia pisemnej reklamacji, a także zabezpieczenia Wyrobów przed zniszczeniem. Po zamontowaniu wadliwego systemu kominowego w reklamacja nie będzie możliwa.
3. Jeśli Kupujący zamontował system kominowy z wcześniej stwierdzonymi wadami to Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym montażem systemu kominowego.
4. Wszelkie wadliwe elementy systemów kominowych oraz całe systemy kominowe po ich wymianie na nowe stają się własnością Producenta.
5. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych elementów systemu kominowego najpóźniej w chwili ich odbioru od Sprzedającego. W razie nie zgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych Wyrobów w wyżej określonym terminie Sprzedający zwolniony jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
6. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą jakości elementów systemu kominowego najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty stwierdzenia wady. W razie nie zgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej jakości systemu kominowego w wyżej określonym terminie Sprzedający zwolniony jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
7. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady elementów systemów kominowych, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie.
8. Reklamacja winna być złożona na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedającego.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - wniosku reklamacyjnego na piśmie,

- faktury zakupu wyrobów, faktury dokumentującej dostawę Wyrobów Sprzedającego,
 - umowy bądź dokumentu potwierdzającego wykonanie pracy w ramach usługi budowlanej,
 - etykiety z każdej palety zakupionego i dostarczonego towaru, które zawierają datę produkcji i pakowania, numer normy oraz numer deklarację właściwości użytkowej,
10. W ciągu 7 dni od daty wpłynięcia do Sprzedającego reklamacji zostaną dokonane oględziny reklamowanych Wyrobów i zostanie sporządzony protokół reklamacyjny na którego rozpatrzenie Sprzedający ma 14 dni od daty złożenia. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia będą określone za obustronnym porozumieniem na piśmie.
11. Jeżeli Sprzedający uzna reklamację i dokona wymiany systemu kominowego, to wadliwy system kominowy po wymianie staje się jego własnością. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa systemu kominowego jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada takiego systemu jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę takiego systemu.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia elementów systemu kominowego powstałe w wyniku:
- niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych systemów kominowych,
 - niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
 - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
 - klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
13. W przypadku uznania reklamacji Globet Kostka Brukowa przedstawi warunki usunięcia szkody.

Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami i Zakresem Gwarancji